



## Un environnement sans papier: la solution aux enjeux relatifs à la ronde de sécurité exigée par la SAAQ

**MICHEL LABERGE**, Développement et gestion des marques, Cyber Cat Inc.

La ronde de sécurité quotidienne imposée par la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) aux opérateurs de véhicules lourds et d'autobus est certes justifiée – il en va de la sécurité des routes québécoises – mais elle pose des enjeux opérationnels, logistiques et administratifs importants: impression, conformité, suivis, respect des délais, partage, stockage... Ces enjeux mettent une pression sur les opérateurs et impliquent des coûts importants.

À l'ère du numérique, du sans-fil et de la portabilité des données, il existe plusieurs produits et solutions qui permettent de s'acquitter des responsabilités relatives à la ronde de sécurité dans un environnement totalement sans papier, tout en réalisant des économies de temps et d'argent.

L'objectif de cet article est de réviser les différents enjeux posés par les exigences de la SAAQ relativement à la ronde de sécurité, tout en identifiant les caractéristiques d'une solution sans papier qui permettent d'adresser ces enjeux.

### **Disponibilité d'une ronde de sécurité valide (moins de 24 heures) détaillée, à jour et lisible en tout temps dans le véhicule**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra, à partir d'une tablette ou d'un téléphone intelligent:

- Offrir l'enregistrement automatique de certaines données : exploitant, date, heure, lieu, numéro de plaque ou numéro d'unité;

- Permettre de signaler les défauts constatés en utilisant les codes, textes et ordre de présentation prévus aux listes de défauts 1, 2 et 3;
- Permettre de signaler de nouvelles défauts en cours de route;
- Permettre l'ajout d'éléments ou de vérifications spécifiques à l'exploitant;
- Permettre la capture de la signature du chauffeur ou de la personne désignée qui a complété la ronde;
- Assurer, une fois complétée, la transmission de la ronde de sécurité à l'opérateur;
- Permettre la consultation de la ronde valide par un contrôleur routier.

Une solution sans papier offrant ces caractéristiques permettra :

- Une entière conformité aux exigences de la SAAQ réduisant ainsi significativement les risques d'amendes en cas de non-conformité;
- Une meilleure lisibilité des données recueillies;
- Une réduction du temps requis par le chauffeur pour compléter la ronde;
- Une réduction des erreurs lors de la complétion de la ronde de sécurité;
- Une réduction à zéro des risques d'égarement ou de souillage des rondes complétées;
- Un accès rapide à la ronde complétée pour fins de consultation;
- Un partage rapide et automatique des rondes avec l'opérateur.



### **Possibilité de partage d'une ronde de sécurité valide à partir du véhicule**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra, à partir d'une tablette ou d'un téléphone intelligent :

- Permettre le partage de la ronde de sécurité valide par courriel ou par télécopieur.

Comme il est désormais pratique courante pour le personnel de la SAAQ d'exiger des versions numérisées des documents, cette caractéristique de la solution sans papier a l'avantage de répondre à cette exigence !

### **Disponibilité de la liste des déficiences (codes, description et ordre) dans le véhicule en tout temps**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra à partir d'une tablette ou d'un téléphone intelligent :

- Permettre la consultation de la liste s'appliquant au véhicule (liste 1, 2 ou 3).

Cette caractéristique de la solution sans papier a le grand avantage de mettre à la disposition du chauffeur une liste claire, lisible, à jour et non-souillée en tout temps !

### **Possibilité d'accepter (ou de refuser) une ronde valide effectuée par une personne désignée ou par le chauffeur précédent**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra, à partir d'une tablette ou d'un téléphone intelligent :

- Donner accès, à la sélection d'un véhicule ou d'un ensemble de véhicules, de la dernière ronde complétée et toujours valide s'y rapportant;
- Permettre au chauffeur de réviser les détails de la ronde;
- Permettre au chauffeur d'accepter la ronde et d'ajouter sa signature;
- Permettre au chauffeur de refuser la ronde et d'en compléter une nouvelle;
- Si le chauffeur accepte la ronde, mettre à jour les informations enregistrées et les rendre consultables et partageables à partir de l'appareil mobile. ►

Une solution sans papier offrant ces caractéristiques permettra :

- De savoir rapidement si une ronde de sécurité valide est disponible pour le véhicule ou l'ensemble de véhicules sélectionné;
- D'éviter la mise en circulation de multiples rondes de sécurité valides pour un véhicule ou un ensemble de véhicules.

### **Transmission de la ronde de sécurité à l'exploitant au plus tard 20 jours après son expiration**

Dans la mesure où le système sans papier transmet en temps réel les rondes de sécurité complétées à l'opérateur, cette exigence est automatiquement adressée.

Le principal avantage est d'éviter à l'opérateur la laborieuse tâche de s'assurer que toutes les rondes complétées pour chaque véhicule ont été retournées en bon état et seront conservées et accessibles pour la période exigée !

### **Vérification / prise de connaissance des rondes de sécurité avec défautuosité au plus tard 48 heures après leur expiration**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra, à partir d'une console d'administration :

- Permettre à l'opérateur ou à la personne désignée par l'opérateur de prendre connaissance des rondes effectuées par les chauffeurs;
- Permettre la consultation des rondes présentant des défautuosités;
- Permettre le partage (par courriel ou télécopieur) des rondes présentant des défautuosités pour fins de correction/réparation.

Une solution sans papier offrant ces caractéristiques contribue à réduire significativement le temps de réaction/correction des défautuosités tout en réduisant les risques de contravention en cas de non-conformité !

### **Partage des rondes de sécurité, le cas échéant, avec le propriétaire du véhicule**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra à partir d'une console d'administration :

- Assurer le partage automatique avec le propriétaire, par courriel ou télécopieur, des rondes de sécurité avec défautuosités au plus tard 48 heures après leur expiration;
- Assurer le partage automatique avec le propriétaire, par courriel ou télécopieur, de toutes les rondes de sécurité tous les 30 jours.

Cette caractéristique de la solution sans papier offre à l'opérateur le très grand avantage de ne plus avoir à gérer / passer du temps sur cette exigence, tout en réduisant les risques d'amendes en cas de non-conformité !

### **Conservation des rondes de sécurité selon les délais prescrits**

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra, à partir d'une console d'administration :

- Conservation des rondes de sécurité sans défautuosité pour une période de 6 mois;
- Conservation des rondes de sécurité qui présentaient des défautuosités pour une période de 2 ans.

La gestion automatisée des périodes de conservation des rondes de sécurité par la solution sans papier procure à l'opérateur plusieurs avantages importants :

- La réduction à zéro de l'espace de stockage requis;
- La disparition des efforts / temps requis pour stocker les rondes à conserver et pour disposer des rondes de plus de 6 mois (ou de plus de 2 ans).

## Partage, au besoin, des rondes de sécurité avec la SAAQ

Afin de répondre à cette exigence, la solution sans papier retenue devra, à partir d'une console d'administration :

- Accéder à toutes les rondes de sécurité effectuées par les chauffeurs au cours des derniers 6 mois (ou 2 ans);
- Filtrer les rondes selon la période, le(s) véhicule(s) et/ou les chauffeur(s) recherchés;
- Exporter les rondes en format PDF ou partager les rondes par courriel ou télécopieur.

Comme nous l'avons mentionné précédemment, il est désormais de pratique courante, pour le personnel de la SAAQ, d'exiger des versions numérisées des documents; cette caractéristique de la solution sans papier a l'avantage de répondre à cette exigence !

### Autres considérations

Au-delà des exigences de la SAAQ relatives à la ronde de sécurité, la solution sans papier retenue devrait offrir à l'opérateur quelques avantages additionnels. Par exemple :

- La possibilité de gérer les opérations par groupes, divisions, régions, unités d'affaires, etc.;
- La possibilité d'effectuer des rondes de sécurité pour de multiples sous-exploitants;
- La possibilité de s'assurer de l'intégrité des lectures d'odomètres;
- La disponibilité en français et en anglais.

La possibilité d'utiliser la solution sur une grande variété d'équipements et en conjonction avec d'autres solutions/logiciels d'affaires sera également un facteur à considérer lors du choix de la solution sans papier. Par exemple, certains transporteurs scolaires desservant plusieurs commissions scolaires se voient imposer différents systèmes d'opération (GPS, etc.). L'ajout d'une solution de ronde de sécurité sans papier uniforme pour l'ensemble des véhicules pourra s'avérer la meilleure solution !

## En résumé

La transition, pour un opérateur, de la traditionnelle ronde de sécurité « papier » vers une solution sans papier est une décision importante et le facteur financier devra être pris en considération...

Les frais mensuels d'utilisation d'une solution sans papier s'apparentent habituellement à ceux reliés à l'achat de carnets de rondes de sécurité « papier ».

Par contre, l'utilisation d'une solution sans papier va générer des efficacités et des économies importantes, quoique difficilement mesurables :

- Réduction du temps requis pour compléter/soumettre la ronde;
- Réduction du temps nécessaire pour récupérer toutes les rondes;
- Réduction du temps de réaction pour corriger les déficiences;
- Disparition du temps et des efforts requis pour partager, le cas échéant, les rondes avec les propriétaires des véhicules;
- Disparition du temps et des efforts requis pour conserver/récupérer/disposer des rondes;
- Disparition du besoin de matériel et d'espace de rangement;
- Risques réduits de non-conformité / amendes lors des contrôles et audits de la SAAQ;
- Tranquillité d'esprit !

En terminant, bien que la SAAQ n'ait pas encore confirmé de date ou d'échéance pour le virage numérique et la disparition des rondes de sécurité « papier », il est fort à parier que cela ne saurait tarder. Les opérateurs qui auront rapidement adopté une solution sans papier ne s'en trouveront que mieux préparés le temps venu ! ■